네이버 주문 사용 매뉴얼



사장님, 이제 직접 주문 받지 마세요! 일손을 덜어드리는 네이버 주문을 시작해보세요.



꼭 알아두세요!

1.	고객으로부터 주문이 접수된 경우	04
2.	주문 접수 처리하는 방법	05
3.	고객이 주문 변경을 요청한 경우	07
4.	고객이 주문 취소를 요청한 경우	08
5.	고객이 주문을 추가하고 싶어하는 경우	10
6.	고객이 주문한 메뉴가 준비된 경우	11
[고	객 응대]	
1.	고객이 주류를 주문하려는 경우	13
2.	고객이 네이버 ID가 없거나 /	14
	네이버 페이에 가입되어 있지 않은 경우	
3.	고객이 혜택 적립을 문의하는 경우	15
4.	QR 직접 출력이 필요한 경우	16
[정	보 수정/관리]	
1.	기본 정보 설정하는 방법 (인원수, 준비 시간)	18
2.	메뉴 등록하는 방법	19
3.	메뉴 복사하여 등록하는 방법	20
4.	메뉴 수정/삭제하는 방법	21
5.	메뉴별 추가 옵션 등록/수정하는 방법	22
6.	메뉴 노출 여부 변경하는 방법	23
7.	판매 불가(품절) 처리하는 방법	24
8.	메뉴 노출 순서 변경하는 방법	25
9.	'추천' 카테고리에 노출하는 방법	26
10.	. 주문 가능한 시간 수정하는 방법	27

11. 메뉴별 주문 가능 시간 수정하는 방법	28
12. 갑작스러운 휴무일을 등록하는 방법	29
13. 잠깐 동안 주문을 받지 않고 일시 정지하는 방법	30
14. 원산지 정보 등록/수정하는 방법	31
15. 스탬프 / 쿠폰 프로모션 설정하는 방법	32
16. 고객이 쿠폰을 사용하여 주문한 경우	33
17. 주문자 리스트 확인하는 방법	34
18. 주문 알림 받는 휴대폰 번호 설정하는 방법	35
19. QR 스티커 등록하는 방법	36

[네이버 페이]

1.	정산 금액 확인하는 방법 / 입금 시기	38
2.	세금계산서 발행 시기	39

[포장 주문을 사용하는 경우]

1.	포장주문 한 눈에 보기	41
2.	고객으로부터 주문이 접수된 경우	42
3.	주문 접수/완료 처리 하는 방법	43
4.	기본 정보 설정하는 방법	44
	(일회용품, 준비시간, 전화알림)	

'네이버 주문' 한 눈에 보기

고객이 직접 QR 찍고 주문, 결제하면 사장님에게 실시간으로 주문 접수가 되어 주문 확인 후 '조리 시작' 과 '완료' 처리만 해주시면 됩니다.



관리 페이지 접속하기

가, 사용하고 있는 'POS'에서 관리하기 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 주문 ▶ 주문상품

사용하고 계신 POS에 설치하여 주문 관리할 수 있어요. POS의 윈도우 운영체제를 확인하여 [다운로드] 해주세요.



네이버 검색창에서 '스마트플레이스' 검색

체크 포인트

나. 'PC' 또는 '휴대폰'으로 관리하기

스마트플레이스 ▶ 예약 주문 관리 ▶ 예약·주문 ▶ 주문

네이버 ID로 로그인 시에는 네이버 예약을 가입하신 네이버ID로 로그인해주세요.

체크 포인트 4 완료 처리를 하지 않더라도 주문접수 +3시간 후 자동 이용 완료 처리됩니다. 단, 고객의 리뷰를 바로 받고 싶은 경우 완료 처리 부탁드려요!

꼭 알아두세요 !

고객으로부터 주문이 접수된 경우

1

주문이 접수되면 '알림'을 드리니 주문을 놓치지 않도록 POS(또는 PC)에서 항상 접속한 상태로 사용해주세요.

스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 주문 ▶ 주문현황 ▶ 테이블뷰/카드뷰 중 선호하는 화면으로 관리 (테이블뷰에서 카드뷰로 변경을 원하는 경우 왼쪽 하단 "카드뷰"를 클릭)

[테이블뷰]

우리 매장의 테이블을 보여주어 매장 전체의 주문 현황을 한 눈에 파악할 수 있어요.



새로운 주문이 접수되면 접수가 들어온 테이블이 붉은색으로 깜박입니다.

[카드뷰]

주문 상태별로 상세 내역을 카드 형태로 보여주어 주문 내역을 빠르게 처리할 수 있어요.



가장 빨리 접수된 주문부터 순서대로 주문 카드가 노출됩니다.

주문 접수 처리하는 방법

[테이블뷰], [카드뷰] 모두 접수된 주문을 확인 후 '조리시작' 을 클릭해주세요.

스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 주문 ▶ 주문현황 ▶ '접수'탭 ▶ '조리시작' 클릭

[테이블뷰]

접수 처리가 필요한 테이블을 클릭하고, 주문 내역을 확인 후 '조리시작'을 클릭해주세요.





2

[카드뷰]

접수 처리가 필요한 주문 카드에서 주문 내역을 확인 후 '조리시작'을 클릭해주세요.



잠깐! 하나의 테이블에서 여러 개의 주문이 접수될 수 있어요!

네이버 주문은 고객이 휴대폰으로 QR을 스캔 후 각자 주문할 수 있어 하나의 테이블에서 여러 개의 주문이 접수될 수 있어요.



[예] 4번 테이블 3명의 일행이 각자 주문을 접수한 경우 같은 테이블의 주문 접수 내역은 접수/조리중/조리완료 상태별로 모아서 보여드려요.

[테이블뷰/카드뷰] 같은 테이블 주문은 한 번에 처리할 수도, 각각 처리할 수도 있어요!

① 한꺼번에 주문을 처리하려면 카드에서 바로 '조리시작' 클릭!

② 각각 처리하려면 '상세보기·취소' 클릭 후 처리할 주문건만 선택하여 '조리시작' 클릭!

재카율리 엔 칩스

84 **6**

반미 - 돼지고기 - 닭고기

베트남 볶음밥

타코 - <u>소프트</u> / 닭고기 - <u>소프트 / </u>소고기

하드/닭고2

[테이블뷰]



[카드뷰]





고객이 주문 변경을 요청한 경우

주문이 접수된 이후에는 메뉴 등을 변경하여 주문할 수 없습니다. 사장님께서 접수된 주문을 취소하신 뒤 고객에게 재 주문을 할 수 있도록 안내해주세요.

고객이 주문 취소를 요청한 경우

주문이 접수되면 고객은 주문을 취소할 수 없습니다. 주문을 취소할 수 있는 상황이라면 사장님께서 취소 처리해주세요. 사장님은 모든 주문 단계에서 주문 취소가 가능합니다.

가. 완료 전 취소

3

스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 주문 ▶ 주문현황 ▶ 상세보기·취소 ▶ 주문취소 ① 한꺼번에 취소를 처리하려면 '전체 선택' 후 '주문취소' 클릭! ② 각각 처리하려면 처리할 주문건만 선택하여 '주문취소' 클릭!

[테이블뷰]



[카드뷰]

•	접수 🚹		조리중 🕜	조리완료	0
•	· 태어플 4 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	00:28 ·취소)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	+ 00:12	(접수) 태이) 2건의
•	반이	2	매쉬드 포테이토	1	과카물리 앤 칩
27	- 돼지고기 - 닭고기	1	반미	2	포테이토 생러
	베트남 볶음밥	1	- 비견 - 돼지고기	1	타코
	타코	3			52.85 A (192
	- 소프트 / 닭고기 - 소프트 / 소고기	1			
	- 하드 / 닭고기	1			
	과카물리 엔 칩스	1			
	요청 (5) 반미 고수 많이 주세요	^			요청(1) 과가
	조리소요 15월 🗸 조리사	4	조리소요 15분 🗸 🔹	521APR	조리소요 15분

	접수 🚯		조리중 🝞 조리		리완료 🚯	
1000 200	< 전수 태이플 4 3건의 상세정보	🗌 전체 선택	[집수] 태이블 14 1건의 상세보기·취소 >	+ 00:12	(접수) 태이 2건9	
e 🗋	김하늘 (010-1234-5678)		배쉬드 포테이토	1	과카물리 앤 칩	
- 10	완료 2, 취소 2 >		반미	2	포테이토 샐러	
	Ha	2	- 비건	1	타코	
	-822	1	- all (120)		- 소프트 / 빈스	
	에트낭 볶음밥	1				
	2)원 6명					
_	요청 변미 고수 많이 주세요 오이 들어가면 배주세요					
10101	직원체모	~			요청(1) 과가	
×	주문취소 15분 ~	조리사람	조리소요 15분 ~	조리사막	조리소요 15분	

고객이 주문을 추가하고 싶어하는 경우

5

나, 완료 후 취소

1년 이내 주문 건에 대해서 '전액 환불'만 가능 환불할 금액이 정산예정금액+충전금 보다 많은 경우 취소 처리 되지 않음

[PC]

스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 주문 ▶ 주문자관리 ▶ '주문취소' 클릭



[POS]

주문관리프로그램 ▶ 주문 전체목록 ▶ '주문취소' 클릭 0.11 00 C 401# 1 4942 4942 2422 289**4**

주문취소

비합

테이블 QR을 찍고 다시 주문하실 수 있도록 안내해주세요.

처음 주문하신 것과 동일하게 테이블에 부착된 QR을 스캔한 뒤 추가할 메뉴를 담고 결제하시면 됩니다.



고객이 주문한 메뉴가 준비된 경우

준비된 음식을 서빙 후 **'조리완료' & '서빙완료'** 처리해주세요. 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 주문 ▶ 주문현황 ▶ 조리완료 & 서빙완료

고객 응대

6

[테이블뷰]

완료할 테이블의 '조리중' 탭에서 '조리완료' 클릭 후 '조리완료' 탭에서 '서빙완료' 클릭

STEP 1.

STEP 2.





[카드뷰]

'조리중' 탭에서 완료할 주문 선택하여 '조리완료' 클릭 후 '조리완료' 탭에서 '서빙완료' 클릭



고객이 주류를 주문하려는 경우

현장에서 주류 주문이 가능한 고객인지 한 번 더 확인해주세요.

연 1회 본인 인증 후 19세 이상이면 주류를 주문할 수 있습니다. 만약 19세 이상이더라도 1년 내 본인 인증하지 않은 경우 인증을 진행한 뒤 주문할 수 있습니다. 그러나 최종으로는 대면을 통해 주류 주문이 가능한 고객인지 한 번 더 확인해주세요.

성인 미인증 시 장바구니 담기 불가 주류 메뉴는 성인 인증 안내 9:41 all 🕆 🔳 N 주문 쿠폰 3 주무내연 그린식당 정자점 안내 오늘은 오후 9시까지 포장 주문이 가능합니다. 정 혜택 네이버 예약으로 방문하시면 탄산음료를 서비스··· \ 💶 쿠폰 - 쿠폰이 3개 있어요! 😥 알림받기 아메리카노 2,000원 할인 루폰사용 포장 프렌치 마티니 주문 556 Q 추천 생러드 브레드 샌드위치 토스트 *12월 31일까지 3,000원 할인됩니다. 22,000원 25,000원 1 + 새로나온 메뉴 1 (H) 콥 샐러드 드디어 방문하 정신다! 들어대로 치적 고 너무 맛있었어요! 바질 파스타... 가지 심심한 야채로 만든 곱 샐러드 10,000원 42, 주문 9 추천메뉴 3 만 19세 미만은 주문이 불가합니다. (1) (11) 랍스터 스테이크 🥖 당일 공수해온 신선한 랍스타와 요리하는 시그니처 메뉴입니다. 99,000원 주문 956 97) (EE 루꽄라 치즈 피자 100% 모짜렐라 치즈가 듬뿍 들어간 건강 한 야채 피자입니다. 22,000원 주문 865 음료 2 · 119 주류는 19세이상 주문 가능 프렌치마티니 8,000원 주문 156 **NF2F51EF** 7,000원 조무 56 21,000원 · 주문하기 3

고객이 네이버 ID가 없거나 네이버 페이에 가입되어 있지 않은 경우

네이버ID로 로그인 후 네이버 페이로 결제하는 서비스로. 네이버ID는 물론 네이버 페이도 가입되어 있어야 합니다. 만약 고객이 페이 가입 방법을 문의하는 경우 안내해주세요.

네이버 페이 가입 방법 (고객 안내용)

STEP 1. Q N 네이버페이 통합 쇼핑 지식iN VIEW 뉴스 여라 네이버피이 고객센터 네이버피이 쉽게 네이버피이 체크카드,네이버페이 화봉,페이,네이버페이 판매자 네이버페이 pay.naver.com 이벤트/쿠폰 · 고객센터 · 사용처 · 서비스 소개 네이버 ID로 간편하게 구매, 송금, 선물할 수 있는 네이버 N P Contraction (1) 계좌동록혜택 채널 포스트 = :8 🕑 VIEW STEP 3.

실명확인 유료서비스 이용 시 법률 준수를 위해 실지명의(실명)확 인이 필요합니다. · 전자금융거래법 제6조(접근매체의 선정과 사용 및 관리)

STEP 2.

NAVER

아래의 확인 수단 중 하나를 선택해 주세요. 이 아이전 🔹 💿 휴대전화(본언 명의) 본인 명의로 이동 통신사에 가입한 휴대전화로만 이용 가능합니 니. 갖고 계신 휴대전회가 본인 명의가 아닌 경우 **아이핀**을 선택해 주

🛤 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.

입니다. '비실명' 아이디는 '실명' 아이디로 전환 됩니다. * If you need help

확인

STEP 4.

NAVER

1984 01897

이종

내국인 > 성일 년(4자)

인증번호

SKT 🖌 휴대전화

HOLE 201814 4-E

본인 휴대전화 인증 등신사인증사 약판에 모두 동의합니다. O PIEAL TRAVERS AND 남자 월 🗸 월

인종



고객이 혜택 적립을 문의하는 경우

네이버 주문 사용 시 네이버 페이 포인트 적립 혜택이 있는 경우, 결제 후 이용 완료 시점에 페이 포인트가 자동 적립됩니다.

1) 포인트 적립은 네이버 주문 이용 시점에 따라 자동으로 처리됩니다.

- 19시 이전 주문건: 결제 후 3시간 후 적립
- 19시 이후 주문건: 결제 익일 오전 9시경 적립
- 2) 적립 시점에 고객의 네이버 페이 계정으로 자동 적립됩니다.
- 3) 적립 시점에 톡톡을 통해 고객에게 알림을 드리고 있습니다.

QR 직접 출력이 필요한 경우

3

QR스티커가 훼손/분실되는 등 즉시 출력이 필요한 경우 주문관리프로그램에서 출력하여 고객에게 제공할 수 있습니다.

주문관리프로그램 ▶ 테이블뷰 ▶ QR출력

N 스마트주문 | 그린레스토랑 판교점 밖 메뉴관리 주문 전체목록 [] ─ × 테이블2 베트남쌀국수 외 6개 요청사항 (2) ▶ 반미 외 2개 요청사항 (3) > 네트남 볶음밥 외 3개 [명] QR출력 조리중 2건 오크라 덮밥 칠리 치즈 프라이 외 3개 포보이 샌드위치 외 3개 매쉬드포테이토 그릴드브리또 외 3개 요청사항 (3) ▶ 베트남 볶음밥 타코 (昭) QR출력 조리) **테이블 9** 완료) -반미 의 1개 잠발라야 요청사황(3)▶ 외 5개 베트남 볶음밥 타코 외 3개 (왕) QR출력 조리중 27

주문관리프로그램 ▶ QR출력

N 주등	문 그린레스토랑 판교점	1	메뉴관리 주문 전체목	= [] - X
() 태이블	주문 QR 출력 고객이 직	접 주문&결제할 수 있는 QR을	출력하여 안내해보세요.	QR 프린터 설정
æ	테이블주문			
포장	101번 테이블 QR	102번 테이블 QR	103번 테이블 QR	104번 테이블 QR
	105번 테이블 QR	106번 테이블 QR	107번 테이블 QR	108번 테이블 QR
	109번 테이블 QR			
[83]	포장주문			
QR출력	포장주문 QR			
카드뷰				
্টি প্রস্ত				

정보 수정/관리

기본 정보 설정하는 방법 (인원수, 준비 시간)

식기 준비를 위해 주문 시 '인원수' 를 선택하도록 설정할 수 있어요.

받지 않도록 설정할 수도 있으니 자유롭게 선택하여 사용하세요. 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 주문 ▶ 주문상품 ▶ 주문시간관리 ▶ 상세정보

SmartPlace	검색광고 성과형디스플레이공고 북북 온라인고옥 🗊 anta 🗊 anta 🗊	걸제 상세		
) MARARO, DITO	: ← 테이블주문	주문 금액	15,000H	
- 19482	상세정도 주요시간	● 무문 사용 へ 10% 일인 무용 ×	-39,600H -39,600H	
3 ara-52	상품 상체정보	총 경제 금액	47,000H 13,600H	
		1000 (000 100)	12008 671 8521	
18	운영운행 ① 조리된 음식을 자리로 가져다 습니다.			
494,000	인원수 받기 () 주문 접수 시 식기 준비를 위해 인원수를 받겠습니까?	수문자 정보	-	
		010-12**-56** (010)	40 08	
	이 ~ 아니오	요청사항		
 •	29442 () 33H	선택해주세요		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
6 84	주변 전자다 전에 시간해 변화 선택할 수 없습니다.	요청사항		
2 6985		208 474 ET 878 974 527	중요해요 경우전 선택해 주세요	
	48	\$71 SAMON SERVER	10M 0-402.	
		식사 인원수		
		-		

'준비 시간'을 설정하여 고객에게 준비 시간을 안내할 수 있어요. 각 주문 처리 시에도 변경하여 안내할 수 있습니다.

개별 주문 단위로 '조리소요시간' 안내 가능 '준비 시간' 설정 ▶저장 • 1454 **SHEX** 4843 반미 - 돼지고7 상품 상세정보 44 10.00 21 2 04 2 24 2 24 2 24 2 24 9777 베트남 볶음법 **타코** - 소프트 / 닭고기 소프트 / 소교기 준비시간 ① 하드/닭고기 10.05 과카물리 앤 칩스 2청 (5) 반미 고수 많이 주세요 지수요 15분

메뉴 등록하는 방법

2

우리 가게 메뉴판을 등록해보세요.

신 메뉴가 나오면 메뉴판에 바로 추가하여 판매할 수 있습니다. 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 메뉴 ▶ 메뉴관리

STEP 1. '메뉴 등록' 클릭 ▶ 정보 등록 ▶ 저장 10 Non CAL 8359 11 예능관리 이약 필수에는 원산지 정보 관리 + 메뉴 등록 **n** 메뉴 32 P ANHR IT DRIVE 84 48 EAE 2544 265 Mar 00000 0AB 토스트 3 8,500 187 8,500 188 - 2988 298 189 288 1 7,000원 미남음~ + 배뉴음선 + 계란야채 토스트 🖌 5,000H x88~ + HH88 2 8940 2188 생드위치 이 + 메뉴 등록 샐러드 2 연군 설리드 연구제를 같을만 상품이 성격이

모바일로도 손쉽게 등록 가능해요. (모바일) 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 메뉴 '포장주문 가격'을 별도로 입력할 수 있어요.

포장주문 시 가격이 다른 경우

메뉴 43	+ 카테고리 관리	가격을 입력해주세요.	설정 🍼
전체 추천 생러드 브레드	샌드위치 토스	판매가*필수	
+ 메뉴 등록	i ć M	가격을 입력해주세요.	원 🗌 무
새로나온 메뉴 1 ①		✓ 포장가 별도 설정하기	
전		가격을 입력해주세요.	원 - 무
노출중 ✔ ⊘ 메뉴옵션 설정 ♥	오늘풍절		
추천 메뉴 3 🕕			
201 합스터 스테이크 🥖 당일 공수해온 신선한 랍스타와 전복으로 S 리하는 시그니처 메뉴입니다.			
99,000원			

메뉴 복사하여 등록하는 방법

3

이미 등록된 메뉴 정보를 복사하고 일부 정보만 수정하여 좀 더 손쉽게 메뉴를 등록할 수 있습니다. 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 메뉴 ▶ 메뉴관리

STEP 1. '…' 클릭 ▶'복사' 선택



STEP 2. 복사된 메뉴의 정보를 수정한 뒤 '노출' 처리



1. 복사된 상품은 '(복사본) + 메뉴명' 으로 생성됩니다.

2. 가격, 이미지, 옵션, 판매시간 등 복사한 상품 정보를 동일하게 복사하여 생성됩니다.

3. 단, '미노출' 상태로 복사되니 정보 수정 후 반드시 '노출' 처리해주세요.

메뉴 수정/삭제하는 방법

우리 가게의 메뉴가 변경되면 실시간으로 수정/삭제할 수 있어요. 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 메뉴 ▶ 메뉴관리

STEP T. 직세 '수정	아고자 아픈 메뉴의 '이 필요한 경우 메	의 ··· 글의 뉴 클릭 3	릭 > 식 후 정보	세 신텍 수정 > 7	저장		
(대) 문화 (1) 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전	스트 1치의 뒤를 잇는 맛도리 버터 연유 토…	8,500원 포장가 8,000원	노출중 🗸	⊘ 메뉴옵션	⊘ 판매시간	오늘풍절	
						G	복사
						Ē	삭제

모바일로도 손쉽게 메뉴 정보 수정 가능해요.(모바일) 스마트플레이스 ▶예약·주문 ▶메뉴

메뉴 상세정보	
상세정보 판매시간 외국어설정	
 메뉴 정보를 입력해주세요.	
카테고리 *필수	
카테고리 미지정	
카테고리를 지정하지 않은 주문메뉴는 고객화면어 지 않습니다.	보이
메뉴명*필수	
메뉴명을 입력해주세요.	
	6/3
메뉴 설명	
메뉴 설명을 입력해주세요. (선택)	
	0/6
메드 내지은 초기해주네요	
메뉴 시인들 수기에주세요.	

6/30자

0/603

사진추가

*한 장당 20MB 이하, 최대 10장

메뉴별 추가 옵션 등록/수정하는 방법 5

옵션은 맵기 선택(매운맛, 순한맛)처럼 특정 메뉴에 대해 고객이 추가로 선택할 수 있는 값을 의미합니다. 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 메뉴 ▶ 메뉴관리

STEP 1. '+메뉴옵션' 버튼 클릭

(* 이미 추가된 옵션이 있는 경우 회색 버튼으로 표시됩니다)



STEP 2. 추가할 옵션의 정보를 기재 ▶ 저장



·카테고리명 : 옵션 그룹 이름 (ex, 맵기 선택) ·카테고리 노출 : 옵션 그룹의 노출 여부를 설정 ·유형 : 옵션의 형태 1) 단일형 : 옵션을1개만 선택할 수 있는 형태 2) 복수형 : 옵션을 1개 이상을 선택할 수 있는 형태 3) 수량형 : 옵션을 1개 이상을 선택하면서 개수를 선택하는 형태 수량 : 선택할 수 있는 최소~최대 개수 ·세부항목명 : 옵션명 (ex, 매운맛) ·가격 : 메뉴 가격에서 추가되는 옵션의 가격 (ex, 매운맛 선택 시 1,000원 추가) ·품절 : 옵션이 품절된 경우 ON처리 ·삭제 : 옵션 삭제

미리 보기에서 등록한 옵션을 확인하고 순서도 변경할 수 있어요. 모바일에서도 메뉴 옵션을 등록할 수 있어요. (모바일) 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 메뉴 ▶ 옵션등록

6

더 이상 판매하지 않는 메뉴는 메뉴판에 노출되지 않도록 처리할 수 있어요. 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 메뉴 ▶ 메뉴관리

'노출설정'을 미노출로 처리



모바일에서도 손쉽게 메뉴 노출 여부를 변경할 수 있어요. (모바일) 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 메뉴



판매 불가(품절) 처리하는 방법

메뉴가 품절되어 판매가 불가한 경우 품절 처리할 수 있어요. 다음 날이 되면 자동으로 해지되어 판매 가능한 상태가 됩니다. 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 메뉴 ▶ 메뉴관리

'오늘품절' 선택



모바일로도 손쉽게 품절 처리할 수 있어요. (모바일) 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 메뉴



메뉴 노출 순서 변경하는 방법

8

등록된 메뉴의 **노출 순서는 원하는 대로 조정이 가능해요**. (모바일) 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 메뉴 ▶ 노출순서

노출순서 버튼을 클릭하면 미리 보기 화면에서 삼선 버튼을 꾹~ 눌러 위치 조정 가능



'추천' 카테고리에 노출하는 방법

우리 가게 **추천 메뉴**와 **신 메뉴를 '추천' 카테고리**에 소개해보세요. 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 메뉴 ▶ 메뉴관리

'대표메뉴' 또는 '신메뉴'를 체크하면 '추천' 카테고리에 추가 노출됩니다.

(단, 둘 중 하나만 선택 가능)

(모바일) 스마트플레이스 ▶ 예약.주문 ▶ 메뉴 ▶ 부가정보 ▶ '추천표기'에서 선택

부가 정보를 설정해주세요.



'추천' 카테고리 노출 예시



주문 종료 시간은 영업 종료 시간이 아닌 라스트오더 시간을 의미합니다. 만약 영업 종료 시간이 23:00이더라도, 라스트오더 시간이 22:30분이라면 주문 종료 시간을 라스트 오더 시간인 22:30분으로 설정해주세요!

N SmartPlace 검색광고 성과형디스플레이광고 톡톡 온라인교육 📁 김식영님 로그아웃 🔢 🍥 ଚନ୍ଦ୍ର ଜ୍ୟାର 🔬 🛞 ← 테이블주문 상세정보 주문시간 업체정보 N 예약·주문 기본 일정 특정일 일정 예약 요일 단위로 주문 시간을 입력하실 수 있습니다. 미뉴 주문이 가능한 시간을 기준으로 주문 시간을 입력하고 메뉴를 선택해주세요 ○ 평일/주말 ① ○ 모든요일 ① ● 요일별 ① 도용말 ① 🌜 스마트콜 주문 종료 시간(라스트 오더) 운영 요일 주문 시작 시간 판매 메뉴 #15 월~수 오전 12시 · : 08 오후 5시 ~ : 0분 ⊿ 메뉴번경 고객 오후 5시 오전 12시 & 메뉴번경 🌐 : 0분 ~ : 0분 6 57 + 주문 시간 추가 😽 운영도구 ~ 2 에뉴번경 🏦 목,금요일묷기 > 오전 12시 오후 10시 🗸 : 0분 ~ : 0분

① '평일/주말' ② '모든 요일' ③ '요일별' 중 선택

① '평일/주말' : 평일과 주말에 주문 가능한 시간이 다른 경우
② '모든 요일' : 모든 요일에 주문 가능한 시간이 같은 경우
③ '요일별' : 요일별로 주문 가능한 시간이 모두 다른 경우

주문 가능한 시간 수정하는 방법

네이버 주문을 받을 수 있는 우리 가게 주문 시간을 설정해주세요.

10

스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 주문 ▶ 주문상품 ▶ 주문시간관리 ▶ 기본 일정

메뉴별 주문 가능 시간 수정하는 방법

메뉴별 주문 가능 시간을 설정할 수 있어요. (모바일) 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 메뉴 ▶ 판매시간



해당 메뉴의 판매 시간대를 설정한 뒤 ▶저장

특정일로 지정된 일자에는 해당 스케쥴에 맞추어 주문 시간이 변경됩니다. 휴무 뿐만 아니라 특정일에만 시간이 변경되는 경우에도 사용할 수 있습니다.



STEP 2. 기본 일정과 다르게 운영할 일정 등록 (영업/휴무 중 선택하여 등록) ▶ 저장

N Smarth BL Weight BD Bit All Direct BL Bit Bl Direct BL	1 2392
Norda KL, vorter ← Re///36 € 0 per x 0 PE/X 6 PE/X 0 per x 0 PE/X 6 PE/X 0 per x 0 PE/X 6 PE/X 0 per x PE/X 6 PE/X	
Detex Defet Peter even 70 Bit Margin Margin even 72 Bit Margin 62 Bit Margin Margin even 72 Bit Margin 62 Bit Margin Margin	
C P/2 SU FC	
P2 P3 P4 P4<	
	-
19	87F
· 이미크 구분 적용거간 주문시작시작 주문용표시인(라스트 240) 번째 해당 2 이위	
e au	
L 29	
a an	
기본 열정으로 운영되고 있습니다.	

갑작스러운 사정으로 영업을 하지 못하는 경우, 특정일 지정을 할 수 있어요.

갑작스러운 휴무일을 등록하는 방법

스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 주문 ▶ 주문상품 ▶ 주문시간관리 ▶ 특정일 일정

잠깐 동안 주문을 받지 않고 일시 정지하는 방법

12

급한 사정으로 잠깐만 주문을 일시 정지하려면,

일시 정지 처리할 수 있어요. 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 주문 ▶ 주문상품

'버튼'을 클릭하여 '일시 정지' 처리 이후 다시 주문을 받을 때 '버튼' 클릭하여 '사용 중'으로 변경



'일시 정지중' 상태에서는 고객이 메뉴판을 볼 수는 있지만

영업시간이 아니라는 안내가 나가게 됩니다.

시작하실 수 있습니다. [ft] 테이블주문 사용중 (라) 포장주문 일시 정지중

언제든 포장주문을

원산지 정보 등록/수정하는 방법

14

원산지 정보는 스마트플레이스에서 등록/수정할 수 있어요. 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 메뉴 ▶ 원산지 정보 관리

'원산지 정보 추가' 클릭하여 내용을 작성 후 '저장'을 누르세요. 텍스트, 이미지, URL 중 하나를 선택하여 등록할 수 있어요.

N	SmartPlace		🔁 🚥 🖬 📰
۲	421원 8선원 📀	에뉴권리 예약 필수에뉴 환산지 정보 관리	
0	11489 1	이떠 오히으로 워사지 정보로 아내려시겠어요?	
N	예약 주문	VIC TRAILE DON GEE DINNAXVE.	
	기본정보		
	alai	핵스트로 안내 이미지로 안내 URL로 안내	
	48		
	othe	메뉴행 바디 고립 치킨 파스타	
	48	\$/304	
۰.	스마트콜	동작명 예뉴재료의 플루을 압력해주세요. 왕산지 원산지를 압력해 주세요.	
	C(215)	0/30 ³ 0/30 ³	
1	4#	+ 원산지 추가	
	고객		
ŵ	8 1		
-1	8827		
1	비즈니스 스팸		
∈	원제월왕 田 내 업제	저장	

모바일로도 원산지 및 기타 정보를 손쉽게 등록할 수 있어요. (모바일) 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 메뉴 ▶ 원산지정보관리



스탬프/쿠폰 프로모션 설정하는 방법

스탬프/쿠폰 프로모션을 진행하고 우리 가게를 찾아준 고객들을 단골 고객으로 만들어보세요. 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 주문 ▶ 프로모션

메뉴 1개당 또는 일정 주문 금액 기준으로 스탬프 발행 가능 스탬프 카드의 설정 값에 따라 스탬프를 채우면 고객에게 쿠폰 발급

N	SmartPlace 검색공	방고 성과형 디스	스플레이 광고	독특	온라인 교육					🃁 김석왕 님	로그아웃	
۲	୦୬୫୦୬୫୦ ଜ ଲ (ଅ୩୯୫୬)	주문자관리	주문현황	주문상품	QR관리	프로모션						
0	업체정보	프로모션 관리	쿠폰관리									
×	예약·주문	_										
	olloš	프로모션 현황	(현재 21.11.11. 기	(Č)								
	주문	전체 참여지	69 명	발행쿠폰	4,188개	사용쿠폰 200개						
	에 뉴/옵션											
	설정	프로모션	목록						+=	로모션 추가등록	Ę	
٩	스마트콜	상태	프로모션명			시작/중료일	참여자	발행쿠폰	사용쿠폰	수정/관리		
R	리뷰	(1 88)	봉프로모션			2021.1.5 2021.11.25.	12	196	48	a		
*	고객	(82)	여름 프로모션			2020.12.2. ~ 2020.12.10.	2	4	3	æ		
î	통계	(85)	가을 프로모션			2020.11.2. ~ 2020.11.2.	0	0	0	a.		
1	운영도구	(82)	겨울 프로모션			2019.11.1. ~ 2020.11.1.	31	3988	149	l.		

16

스탬프를 채워서 발급된 쿠폰은 설정 값에 따라 메뉴와 함께 또는 쿠폰만 단독으로도 사용 가능합니다.

고객은 주문 시 쿠폰을 사용하여 주문핰 수 있습니다

지금 사용할 수 있어요!	× ^{9:41}	al 🗢 🖿
	▶ 주문	쿠폰 3 주문내역
커플 디저트 세트 12,700원	그린식당 정자?	덬
old Bed Softwork incur Aut	안내 오늘은 오후 5	에까지 포장 주문이 가능합니다.
품은 금액으로만 사용이 가능합니다.	정 에에 데이터 에너도 될 쿠폰 쿠폰이 3개 있	2로 양문아지만 탄안음료을 세미스… ◇
문함 구폰 사용하기	2 열립받기 이	(예리카노 2,000원 할인 부폰사용
	포장	매장
	Q 48 48	संद संवेद संदर्शने हरू
	새로나온 메뉴 1	
	대 점 샐러드 7가지 상상한 야제로 만든 10,000원 42,000원 주문 9	8 MHE
	추천메뉴 3 (19) 대표) 답스트 스테이크 / 당의 공수에요 사사한 감스	

쿠폰을 사용한 경우 주문 접수 시 주문 카드에 함께 보여집니다.

FEOIM	접수 👩		조리중 🔽	조리완료	3
다. 포장	전수 테이블 4 3건의 상세보기·취소 >	+ 00:28	전수 테이블 14 1건의 상세보기·취	+ 00:12 소>	접수 태이: 2건2
1	반미	2	아이스 아메리카노 (T) 1잔	무료쿠폰 3	과카몰리 앤 칩
예약	- 돼지고기 - 닭고기	0	·이스 아메리카노 (T) 1	잔무료쿠폰	3 ^{토 샐러}
	베트남 볶음밥	0	베ㅌ 크포 타사으리 (시	네다고라 1자	1 E/빈스
	타코 - 소프트 / 닭고기	무	·료제공	이니/글니) 1신	
	└ <u>소프트</u> / 소고기 └하드 / 닭고기	1 1	- 돼진고기	1	
	과카몰리 앤 칩스	1	베트남 볶음밥	1	
HORM	요청 (5) 반미 고수 많이 주세요	^	타코 - 소프트 / 닭고기	3 1	요청 (1) 과카-
×	조리소요 15분 🗸 조리	시작	조리소요 15분 🗸	조리시작	조리소요 15분

주문자 리스트 확인하는 방법

우리 가게를 찾아준 고객들의 주문자 리스트를 확인할 수 있어요. 일자 별로 방문한 고객의 주문 리스트를 확인하여 고객 관리해보세요. 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 주문 ▶ 주문자관리



잠깐!

지금 주문한 고객이 언제, 얼마나 우리 가게를 방문했는지 확인하고 싶다면 매장현황에서 바로 확인하여 응대할 수 있습니다! 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 주문 ▶ 주문현황 ▶ 상세보기·취소 ▶ 주문자명 하단의 주문 히스토리 영역 클릭!

(PP)							10000	는 고객	정보 ×
EIIOI III			< 제 제 제 제 제 제 제 제 제 제 제 제 제 제 제 제 제		$ $ \times			김하늘	
e-3			3건의 상세정보	□ 전체 선택				등록경로 연합-상품 (2010년 8	5(0)#(0)#(%k3xc+++) 400(3/85 010.1336.2456
포장			김하늘 (010-1234-5678)		EE0) 5 14 + 0012		(8/18) E[0]] 16 + 00:19	001	naverbooking@naver.com
[N] 예약			완료 2, 취소	2>	90001 <u>0</u> 14210 - 51178 15 (1) +		비표 치미당가 고린지법 외 4개 요청사항 (1) *	특이사항	
			- 돼지고기	1	0 = 22		101(8/24		[2] 現現(1(型))(7)
			느닭고기	1				곧 방문할 (이 약주	2010.71 2010.72
			베트남 볶음밥	1				에 약 등 약 에 약 등 약	학정 일반
			인원 6명		012 30		1001世 32	08 이름일시 인원	2019. 8, 12, (8) 오. 9, 7:00 전체 2
			요청 반미 고수 많이 주세요					-10++	상전 2 패트남 북용법 1
			오이 들어가면 빼주세요					84	배트님 이이스커피 ! 아악금
jil.			직원메모	\sim	0112.30		HOLE 40	લાવ્યનાવ	
21=-W			주문취소 조리 15분 🗸	조리시작				(4 4 4 1 4 4 1 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
	eloi# 41	12018 42	1012 43 12012 44	6018 45	190)19 4G	CE018.47	(計) ^{테이田} 48		

주문 알림 받는 휴대폰 번호 설정하는 방법

주문이 접수되면 '휴대폰'으로도 알림을 받을 수 있습니다. 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 설정 ▶ 알림설정

QR 스티커 등록하는 방법

18

QR 스티커에 인쇄된 일련 번호를 등록하여 우리 매장의 메뉴판으로 연결해주세요.

자동 입력하는 경우 배송된 QR 스티커를 휴대폰 카메라로 촬영하면 자동으로 일련번호가 입력됩니다. 휴대폰 카메라로 QR 촬영 ▶ 등록 페이지로 이동 ▶ 자동으로 입력된 일련번호 5자리 확인 ▶저장

직접 입력하는 경우 일련번호를 직접 입력하고 싶은 경우 직접 등록도 가능합니다. 스마트플레이스 ▶ 예약.주문 ▶ 주문 ▶ QR관리 스티커를 부착할 '테이블번호'와 'QR'일련번호'를 기재 ▶저장



테이블주문	
테이블번호	테이블번호 입력
QR번호	8df45 QR보기
	+ QR 일련번호 추가
	+ 테이블 추가
취소	저장

가. 휴대폰 번호 추가가 필요한 경우, '번호 추가'를 눌러 최대 5개까지 추가할 수 있습니다.

N SmartPlace	임세광고 성과형 디스플레이 광고 독특 온라인 교육		II THER RANGE
le	운영상정 방장상정 비역자 정보 오징 외국	어설정	
5 214322	양력 수신		
🕺 예약 주문			W-0-0-0
	문자 알령 () 지네티 1073 () 418	문자 달림 수 산번호	민오주가
	- ABAZ RAM	· [] (10	×
	해당 시간에는 에너 및 주문 말통을 맞습하지 않습니다.		
\$ 2008	이야당 당정 () 지네비 M21) 수당한	이메일 달림 수신 주소	0(9(5)4.3)
2 ***	에이는데, 전쟁 등로 에이 전화를 다려들로 있지도 있니다.	ones each and change sets a sport.	×
R 24	리마인드 알림 >		
â 81			
v7 8857	 당일 발한 시각 3시간 전 방송 '방문 전일 유전 8시 방송 		
	에너지가 있지 않고 방문할 수 있도록 방문 전에 지가진도 양동을 발송합니다.		

나. 휴대폰 번호 삭제가 필요한 경우,

직원의 퇴사 등으로 삭제가 필요한 경우 **'X'를 눌러 삭제**할 수 있습니다.

94248 B., 1993)	운영설명 알람설정 매약자 정보 요청 외국어설정			
2482				
att. 5.0	알림 수신			
वय	문자 알림 () 지배(107) + 선생	문자 양점 수 반면호 무대한 번호는 취직 5개지지 동력할 수 있습니다.	2247	
•#	C READ RANK 200 100 - 200 000 0	D 000		
શ્રાન્લક્ષ	해당 시간에는 아이 및 주문 말통용 방송하지 않습니다.			
69				
6468	বলেই ইস্ত্রি সনগ ৪০১ 🔸 💷	이메일 알림 수신 주소	019528-71	
44	99508, 93 ER 99 NEE OFER 2005 2010.	이에필 주소는 최일 5세이지 등세월 수 있습니다. 은 Qe@naver.com	×	
24	리마얀드 양력 💿			
81				
8857	 당첨 방문 사각 3시간 전 발송 '방문 진접 오전 9시 발송 			
	에너지가 되지 않고 방문할 수 있도록 방문 전에 지난한도 앞동물 발송합니다.			

정산 금액의 입금 시기



NAVER 네이버페이센터 광고 쇼핑파트너존 예약파트너	ქ센터
서비스안내 판매관리 취소 반품 교환관리 혜택관리 고객관리	리 <u>정산관리(네이버)</u> 내정보 Help
	내역보기 보기 부가세신고 세금계산서 충전급

정산 금액은 네이버 페이 센터에서 확인할 수 있습니다. 네이버 페이 센터 ▶ 정산 관리 (네이버) ▶ 내역 보기

네이버페이

세금 계산서 발행 시기

결제 완료일 기준으로 매 월 1일~말일의 내역이 다음 달 3일 이내에 발행됩니다. (매 월 1회 발행) 전자세금계산서는 등록하신 담당자 이메일 주소로 발송되며, 세금계산서 발급 조회는 아래 경로에서 확인 가능합니다. 네이버페이센터 ▶ 정산관리 (네이버) ▶ 세금계산서

포장 주문

2

NAVER 네이버페이센터 광고 쇼핑파트너존 예약 파트너센터 서비스안내 판매권리 취소 반응 고환권리 혜택권리 고객권리 정산관리(네이버) 내정보 Helo 내역보기 | 상세보기 | 부가세 세금계산서 등

> 포장 주문 사용 매뉴얼입니다. 기재된 내용 이외에는 테이블서빙형 매뉴얼을 참고해주세요.

'포장 주문' 한 눈에 보기

고객이 네이버에서 우리 매장을 검색해서 N주문 버튼을 누르고 포장 주문, 결제하면 사장님에게 실시간으로 주문 접수가 되어 주문 확인 후 '조리 시작' 과 '픽업' 처리만 해주시면 됩니다.



고객으로부터 주문이 접수된 경우

1

주문이 접수되면 '알림'을 드리니 주문을 놓치지 않도록 POS(또는 PC)에서 항상 접속한 상태로 사용해주세요. 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 주문 ▶ 주문현황 ▶ 포장

주문 상태별로 상세 내역을 카드 형태로 보여주어 주문 내역을 빠르게 처리할 수 있어요.

₽. <mark>6</mark>	접수 3		조리중 2	포장완료	4
1 3	(접수) #8 + 상세보기·취소 >	00:36	전수 #12 상세보기·취소 >	+ 00:21	전수 #24 상세5
포상	일회용수저 중이봉투		일회용수저 종이봉투		종이봉투
예약	잠발라야	1	포보이 샌드위치	2	비건 그릴 부리
	씨푸드 검보	1	- 통새우 - 매콤 소고기	1	포테이토 샐러.
			과카몰리 앤 칩	1	마늘빵과 마리
			타코	2	
			└ 소프트 / 비건 └ 하드 / 닭고기	1	
			-17 611		
	요청 라임 슬라이스 많이 주세요				
×	포장소요 15분 🗸 조리사?	작	포장소요 15분 🗸	조리시작	포장소요 15분

1. 가장 빨리 접수된 주문부터 순서대로 주문 카드가 노출됩니다.

 접수 후 10분 이내에 조리되지 않으면 자동 취소되며, 접수 중 상태에서 고객 취소가 가능합니다. 주문이 취소되지 않도록 빠르게 '조리시작' 을 눌러주세요!

주문 접수/완료 처리 하는 방법

가. 주문 접수 처리

스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 주문 ▶ 주문현황 ▶ '포장'탭 ▶ '조리시작' 클릭



나. 음식 포장 준비 후 완료 처리

스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 주문 ▶ 주문현황 ▶ '포장'탭 ▶ 조리중 탭에서 '포장완료' ▶ 포장완료 탭에서 '픽업완료'



기본 정보 설정하는 방법 (일회용품, 준비시간, 전화알림)

'일회용품' 필요 여부를 선택하도록 설정할 수 있어요. 또한 '준비시간'을 설정하여 고객에게 포장 준비 시간을 알려줄 수 있습니다. 픽업을 전화로도 안내하고 싶은 경우 '전화알림'을 설정할 수 있습니다. 스마트플레이스 ▶ 예약·주문 ▶ 주문 ▶ 주문상품 ▶ 주문시간관리 ▶ 상세정보

'기본 정보' 설정 ▶ 저장



고객센터로 문의주시면 성의껏 답변 드리겠습니다. 네이버 예약 고객센터 (1644-5690, 09:00~18:00, 주말/공휴일 휴무)

더 궁금한 점이 있으신가요?

사업주 성공사례부터 프로모션 정보까지 다양한 정보를 확인할 수 있습니다.

네이버 검색창에서 '네이버 주문' 을 검색해보세요!

